

**100.01.01.06
AUSZUG AUS DEM
PREIS- UND
LEISTUNGSVERZEICHNIS
DER
VOLKSBANK EG**

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten.

Ist der Kunde ein Unternehmer im Sinne des Umsatzsteuergesetzes und wurde ihm gegenüber hinsichtlich der Erbringung von bestimmten Finanzdienstleistungen seitens der Volksbank eG die Umsatzsteuroption ausgeübt, handelt es sich bei den aufgeführten Preisen, sofern nicht anders angegeben, um Nettoentgelte, die zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer berechnet werden.

Stand: 16.10.2021

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte.....	3
2	Zinssätze für Einlagen.....	3
3	Konto.....	3
3.1	Kontoführung.....	3
3.2	Kontoauszug.....	9
3.3	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	9
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden.....	9
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank.....	9
4.2	Lastschriftverkehr	10
4.3	Bargeldauszahlung.....	11
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	12
4.5	Überweisungsverkehr	14
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	18
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeiten.....	19
4.8	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	19
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	19
5.1	Allgemein.....	19
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage).....	20
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	20
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	20
5.5	Reiseschecks	20
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	21
5.7	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	21
6	Kredite	21
7	Auskünfte	21
8	Schrankfächer/Verwahrstücke.....	21
9	Wertpapiergeschäft	21
10	Sonstiges.....	21
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit.....	21
12	Immobiliengeschäft.....	22

1 Sparkonto
1.1 Allgemeine Entgelte
 ./.

2 Zinssätze für Einlagen
 ./.

3 Konto
3.1 Kontoführung

	Privatkunden			
	Volksbank Individual/Basis-Konto	Volksbank Komfort	Volksbank Premium	Volksbank Konto Net(t)
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste				
Kontoführung - monatlich	3,90 Euro	8,90 Euro	12,90 Euro	3,90 Euro ¹
Kontoführung – jährlich	46,80 Euro	106,80 Euro	154,80 Euro	46,80 Euro
Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus:				
5 Freiposten pro Monat bei Barauszahlungen bei Banken, die am BankCardServiceNetz teilnehmen	X	X	X	X
mobileTAN Freischaltcode, Nachrichten, Teilnahme	X	X	X	X
SecureGo Freischaltcode, Nachrichten, Teilnahme	X	X	X	X
Kwitt Nachrichten, Teilnahme	X	X	X	X
VR-MobilCash Erstcode	X	X	X	X
eine [girocard mit Maestro]/ [Goldende girocard plus mit Maestro]		X		
zwei [girocard mit Maestro]/ [Goldende girocard plus mit Maestro], eine [ClassicCard – Mastercard oder Visa] oder [GoldCard – Mastercard oder Visa], Sm@rtTAN Generator Erstausrüstung			X	
30 Buchungsposten frei bei Überweisung per Dauerauftrag, Gutschrift einer Überweisung, Lastschrift-Einlösung, Sonstige Buchungen				X
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt. ²				
Zahlungen (ohne Karten, in Euro innerhalb der EWR-Staaten)				
Überweisung				
Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank				
beleghaft	0,59 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	1,49 Euro
beleglos / Echtzeit-Überweisung	0,10 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
per Dauerauftrag	0,39 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,19 Euro
bei formloser Erteilung	1,19 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	1,49 Euro
Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister				
beleghaft	0,59 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	1,49 Euro
beleglos/Echtzeit-Überweisung	0,10 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
per Dauerauftrag	0,39 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,19 Euro
bei formloser Erteilung	1,19 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	1,49 Euro
Gutschrift einer Überweisung				
Überweisung innerhalb der Bank	0,39 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,19 Euro

¹ Lohn-, Gehalt- oder Renteneingang von mindestens 1.000,00 EUR monatlich, andernfalls monatliches Kontoführungsentgelt von 5,90 EUR

² Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

	Privatkunden			
	Volksbank Individual/Basis-Konto	Volksbank Komfort	Volksbank Premium	Volksbank Konto Net(t)
Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,39 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,19 Euro
Dauerauftrag				
Einrichtung auf Wunsch des Kunden durch Mitarbeiter der Bank	1,49 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	1,49 Euro
Einrichtung auf Wunsch des Kunden online	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Änderung auf Wunsch des Kunden durch Mitarbeiter der Bank	1,49 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	1,49 Euro
Änderung auf Wunsch des Kunden online	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Lastschrift				
Einzug im Online-Banking	0,19 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Einlösung	0,39 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,19 Euro
Scheck				
Einzug	0,59 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	1,49 Euro
Einlösung	0,39 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,19 Euro
Sonstige Buchungen	0,39 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,19 Euro
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift				
In Euro aus den EWR-Staaten	Siehe Kapitel 4.2.1.2			
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrages				
In Euro in EWR-Staaten	Siehe Kapitel 4.5.1.1.4			
Karten und Bargeld				
Ausgabe einer Debitkarte				
[girocard mit Maestro] – jährlich	5,88 Euro	5,88 Euro	5,88 Euro	5,88 Euro
[Goldene girocard Plus mit Maestro] ³ – jährlich	5,88 Euro	5,88 Euro	5,88 Euro	5,88 Euro
Ausgabe einer Kreditkarte				
[BasicCard – Mastercard oder Visa] ⁴ – jährlich	Siehe Kapitel 4.4.3.1			
[ClassicCard – Mastercard oder Visa] ⁵ ⁶ – jährlich				
Umsatzabhängige Rückvergütung der Kartenentgelte	Siehe Kapitel 4.4.3.2			
[GoldCard – Mastercard oder Visa] ⁷ ⁸ – jährlich				
Umsatzabhängige Rückvergütung der Kartenentgelte				
Bargeldeinzahlung				
In Euro				
Am Schalter	0,59 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	1,49 Euro
Am Automaten	0,39 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Bargeldauszahlung				
In Euro am Schalter der Bank				

³ Goldene Girocard Plus mit Maestro: Voraussetzung ist die ungekündigte Mitgliedschaft bei der Volksbank eG; die Mitgliedschaft ist ab dem 16.ten Lebensjahr möglich

⁴ Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet.

⁵ Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet.

⁶ Bonität vorausgesetzt

⁷ Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet.

⁸ Bonität vorausgesetzt

	Privatkunden			
	Volksbank Individual/ Basis-Konto	Volksbank Komfort	Volksbank Premium	Volksbank Konto Net(t)
Mit der Debitkarte	0,59 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	1,49 Euro
Mit der Mastercard (Kreditkarte)	Siehe Kapitel 4.3			
Mit der Visa Card (Kreditkarte)	Siehe Kapitel 4.3			
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten				
In Euro innerhalb der EWR-Staaten				
Mit der Debitkarte an eigenen Geldautomaten der Bank	0,39 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro	0,00 Euro
Bei Banken, die am BankCardServiceNetz teilnehmen	1,02 Euro	1,02 Euro	1,02 Euro	1,02 Euro
Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können				
- Verfügungen im girocard-System	Siehe Kapitel 4.3			
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/Cirrus/EAPS/VPAY/ Plus) 1,00 % vom Umsatz, mind.	Siehe Kapitel 4.3			
Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können				
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/Cirrus/EAPS/VPAY/ Plus) 1,00 % vom Umsatz, mind.	Siehe Kapitel 4.3			
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung				
Mit der girocard				
Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten	Siehe Kapitel 4.3			
Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten	Siehe Kapitel 4.3			
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten				
In Euro innerhalb der EWR-Staaten				
Mit der Mastercard/Visa Card				
An eigenen Geldautomaten der Bank	Siehe Kapitel 4.3			
Bei anderen Kreditinstituten	Siehe Kapitel 4.3			
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung				
Mit der Mastercard/Visa Card				
Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten	Siehe Kapitel 4.3			
Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten	Siehe Kapitel 4.3			
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung				
Mit der girocard	Siehe Kapitel 4.4.1.1			
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung				
Mit der Mastercard/Visa Card	Siehe Kapitel 4.4.3			
Überziehung und damit verbundene Dienste				
Eingeräumte Kontoüberziehung	10,00 % p.a.	8,00 % p.a.	7,00 % p.a.	10,00 % p.a.
Geduldete Kontoüberziehung	10,00 % p.a.	8,00 % p.a.	7,00 % p.a.	10,00 % p.a.

	Privatkunden	
	Volksbank Size S-XL	Volksbank Future
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste		
Kontoführung - monatlich	0,00 Euro	0,00 Euro
Kontoführung – jährlich	0,00 Euro	0,00 Euro
Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus:		
5 Freiposten pro Monat bei Barauszahlungen bei Banken, die am BankCardServiceNetz teilnehmen	X	X
mobileTAN Freischaltcode, Nachrichten, Teilnahme	X	X
SecureGo Freischaltcode, Nachrichten, Teilnahme	X	X
Kwitt Nachrichten, Teilnahme	X	X
VR-MobilCash Erstcode	X	X
eine [girocard mit Maestro]/ [Goldende girocard plus mit Maestro]	X	X
zwei [girocard mit Maestro]/ [Goldende girocard plus mit Maestro], eine [ClassicCard – Mastercard oder Visa] oder [GoldCard – Mastercard oder Visa], Sm@rtTAN Generator Erstausrüstung		
30 Buchungsposten frei bei Überweisung per Dauerauftrag, Gutschrift einer Überweisung, Lastschrift-Einlösung, Sonstige Buchungen		
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt. ⁹		
Zahlungen (ohne Karten, in Euro innerhalb der EWR-Staaten)		
Überweisung		
Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank		
beleghaft	0,00 Euro	0,00 Euro
beleglos/Echtzeit-Überweisung	0,00 Euro	0,00 Euro
per Dauerauftrag	0,00 Euro	0,00 Euro
bei formloser Erteilung	0,00 Euro	0,00 Euro
Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister		
beleghaft	0,00 Euro	0,00 Euro
beleglos/Echtzeit-Überweisung	0,00 Euro	0,00 Euro
per Dauerauftrag	0,00 Euro	0,00 Euro
bei formloser Erteilung	0,00 Euro	0,00 Euro
Gutschrift einer Überweisung		
Überweisung innerhalb der Bank	0,00 Euro	0,00 Euro
Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,00 Euro	0,00 Euro
Dauerauftrag		
Einrichtung auf Wunsch des Kunden durch Mitarbeiter der Bank	0,00 Euro	0,00 Euro
Einrichtung auf Wunsch des Kunden online	0,00 Euro	0,00 Euro
Änderung auf Wunsch des Kunden durch Mitarbeiter der Bank	0,00 Euro	0,00 Euro
Änderung auf Wunsch des Kunden online	0,00 Euro	0,00 Euro
Lastschrift		
Einzug im Online-Banking	0,00 Euro	0,00 Euro
Einlösung	0,00 Euro	0,00 Euro
Scheck		
Einzug	0,00 Euro	0,00 Euro
Einlösung	0,00 Euro	0,00 Euro

⁹ Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist
Stand: 16.10.2021

	Privatkunden	
	Volksbank Size S-XL	Volksbank Future
Sonstige Buchungen	0,00 Euro	0,00 Euro
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift		
In Euro aus den EWR-Staaten	Siehe Kapitel 4.2.1.2	
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrages		
In Euro in EWR-Staaten	Siehe Kapitel 4.5.1.1.4	
Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte		
[girocard mit Maestro] – jährlich	5,88 Euro	5,88 Euro
[Goldene girocard Plus mit Maestro] ¹⁰ – jährlich	5,88 Euro	5,88 Euro
Ausgabe einer Kreditkarte		
[BasicCard – Mastercard oder Visa] ¹¹ – jährlich	Siehe Kapitel 4.4.3.1	
[ClassicCard – Mastercard oder Visa] ^{12 13} – jährlich		
Umsatzabhängige Rückvergütung der Kartenentgelte	Siehe Kapitel 4.4.3.2	
[GoldCard – Mastercard oder Visa] ^{14 15} – jährlich		
Umsatzabhängige Rückvergütung der Kartenentgelte		
Bargeldeinzahlung		
In Euro		
Am Schalter	0,00 Euro	0,00 Euro
Am Automaten	0,00 Euro	0,00 Euro
Bargeldauszahlung		
In Euro am Schalter der Bank		
Mit der Debitkarte	0,00 Euro	0,00 Euro
Mit der Mastercard (Kreditkarte)	Siehe Kapitel 4.3	
Mit der Visa Card (Kreditkarte)	Siehe Kapitel 4.3	
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten		
In Euro innerhalb der EWR-Staaten		
Mit der Debitkarte an eigenen Geldautomaten der Bank	0,00 Euro	0,00 Euro
Bei Banken, die am BankCardServiceNetz teilnehmen	1,02 Euro	1,02 Euro
Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können		
- Verfügungen im girocard-System	Siehe Kapitel 4.3	
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/Cirrus/EAPS/VPAY/ Plus) 1,00 % vom Umsatz, mind.	Siehe Kapitel 4.3	
Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/Cirrus/EAPS/VPAY/ Plus) 1,00 % vom Umsatz, mind.	Siehe Kapitel 4.3	

¹⁰ Goldene Girocard Plus mit Maestro: Voraussetzung ist die ungekündigte Mitgliedschaft bei der Volksbank eG; die Mitgliedschaft ist ab dem 16.ten Lebensjahr möglich

¹¹ Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet.

¹² Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet.

¹³ Bonität vorausgesetzt

¹⁴ Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet.

¹⁵ Bonität vorausgesetzt

	Privatkunden	
	Volksbank Size S-XL	Volksbank Future
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung		
Mit der girocard		
Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten	Siehe Kapitel 4.3	
Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten	Siehe Kapitel 4.3	
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten		
In Euro innerhalb der EWR-Staaten		
Mit der Mastercard/Visa Card		
An eigenen Geldautomaten der Bank	Siehe Kapitel 4.3	
Bei anderen Kreditinstituten	Siehe Kapitel 4.3	
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung		
Mit der Mastercard/Visa Card		
Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten	Siehe Kapitel 4.3	
Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten	Siehe Kapitel 4.3	
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung		
Mit der girocard	Siehe Kapitel 4.4.1.1	
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung		
Mit der Mastercard/Visa Card	Siehe Kapitel 4.4.3	
berziehung und damit verbundene Dienste		
Eingeraumte Kontoüberziehung	10,00 % p.a.	10,00 % p.a.
Geduldete Kontoüberziehung	10,00 % p.a.	10,00 % p.a.

3.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker¹⁶ 0,00 EUR

Zusendung der am Kontoauszugdrucker nicht abgerufenen
Kontoauszüge auf gesonderten Verlangen des Kunden im Einzelfall¹⁷ Porto

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden¹⁸

- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) 2,50 EUR/
Kontoauszug
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinell
Erstellung nicht mehr möglich ist) 2,50 EUR/
Blatt
mind. 10,00 EUR

3.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Monatliche elektronische Kontoinformationen auf Verlangen des Kunden (EUI, EBICS) 3,50 EUR

Einrichtung Kunden-ID im DFÜ-Verfahren EBICS
auf Verlangen des Kunden (inkl. Teilnehmer mit Konten) 50,00 EUR

Einrichtung Teilnehmer-ID im DFÜ-Verfahren EBICS auf Verlangen des Kunden 10,00 EUR

Einrichtung Konto im DFÜ-Verfahren EBICS auf Verlangen des Kunden 10,00 EUR

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden**4.1 Allgemeine Informationen zur Bank****4.1.1 Name und Anschrift der Bank¹⁹**

Name der Bank (Zentrale): Volksbank eG
 Straße: Kirchstraße 10
 PLZ/Ort: 26169 Friesoythe
 Telefon: 04491/949-0
 Telefax: 04491/949-119
 Internet: www.meine-volksbank-online.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde²⁰

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister²¹

Amtsgericht Oldenburg
 Gen.-Reg.-Nr. 150021

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember

¹⁶ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

¹⁷ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

¹⁸ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹⁹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

²⁰ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

²¹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

- gesetzliche Feiertage in Niedersachsen

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „VERORDNUNG (EU) 2015/847 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers gegebenenfalls angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um der gesetzlichen Vorgabe zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten prüfen, Nachfragen anderer Zahlungsdienstleister zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 „Kontoführung“).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Lastschrifteinlösung	Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1
----------------------	--------------------------------------

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,00 EUR
---	----------

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Lastschrifteinlösung	Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1
----------------------	--------------------------------------

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	5,00 EUR
---	----------

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,00 EUR
---	----------

4.3 Bargeldauszahlung

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden

	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer [girocard mit Maestro]/ [Goldene girocard Plus mit Maestro]	Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1	Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1
mit unserer Mastercard (Kreditkarte)	Nicht möglich	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa Karte (Kreditkarte)	Nicht möglich	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

	am Schalter	am Geldautomaten
mit girocard (Debitkarte)		
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	Nicht möglich	Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1
- bei inländischen KI und KI in der EU ²² und den EWR-Staaten ²³ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
o Verfügungen im girocard- System	Nicht möglich	0,00 EUR
o Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/Cirrus/ EAPS/ VPAY/Plus) in Euro	Nicht möglich	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ²⁴ und den EWR-Staaten ²⁵ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
o Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/Cirrus/EAPS/ VPAY/Plus) in Euro	Nicht möglich	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	Nicht möglich	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI außerhalb der EU und den EWR- Staaten	Nicht möglich	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

²² Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

²³ EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

²⁴ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

²⁵EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

	am Schalter	am Geldautomaten
mit Mastercard / Visa Karte (Kreditkarte) im Inland und Ausland	Nicht möglich	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
(zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ²⁶ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debit-Karten

4.4.1.1 Girocard²⁷

[girocard mit Maestro] / [Goldene girocard Plus mit Maestro]²⁸

Der Preis ergibt
sich aus Ziffer 3.1

Ersatzkarte²⁹

10,00 EUR

Auslandseinsatz³⁰

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder
bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU³¹ und der EWR-Staaten³²

1,00 % vom Umsatz
mind. 0,77 EUR
max. 3,83 EUR

4.4.2 GeldKarte

4.4.3 Mastercard oder Visa Kreditkarten

- Auslandseinsatz³³ bei Zahlung von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung
in einem Land außerhalb der EU³⁴ und der EWR-Staaten³⁵ 1,00 % vom Umsatz

4.4.3.1 [ClassicCard] (Mastercard oder Visa Card)^{36 37}

Für Erwachsene

- Pro Jahr 35,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 30,00 EUR
- Ersatzkarte³⁸ 35,00 EUR

Für Jugendliche³⁹

- Pro Jahr 29,00 EUR
- Ersatzkarte⁴⁰ 29,00 EUR

²⁶ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁷ Goldene Girocard Plus mit Maestro: Voraussetzung ist die ungekündigte Mitgliedschaft bei der Volksbank eG

²⁸ Kartenpreise werden einmal jährlich im Voraus belastet.

²⁹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

³⁰ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

³¹ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

³² EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

³³ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

³⁴ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

³⁵ EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

³⁶ Bonität vorausgesetzt

³⁷ Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet.

³⁸ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

³⁹ Schüler, Studenten und Auszubildende im Alter bis 26 Jahre

⁴⁰ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

4.4.3.2 [GoldCard] (Mastercard oder Visa Card)^{41 42}**Für Erwachsene**

- Pro Jahr	65,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr	55,00 EUR
- Ersatzkarte ⁴³	65,00 EUR

Für Jugendliche⁴⁴

- Pro Jahr	53,00 EUR
- Ersatzkarte ⁴⁵	53,00 EUR

4.4.3.3 [BasicCard] bzw. PrepaidCard (Mastercard oder Visa Card)⁴⁶**Für Erwachsene**

- pro Jahr	35,00 EUR
- Ersatzkarte ⁴⁷	35,00 EUR

Für Jugendliche⁴⁸

- Pro Jahr	29,00 EUR
- Ersatzkarte ⁴⁹	29,00 EUR

4.4.3.4 [ReiseCard] (Mastercard oder Visa Card)**4.4.3.5 [ShoppingCard] (Mastercard oder Visa Card)****4.4.3.6 [Golf Fee Card] (Mastercard oder Visa Card)****4.4.3.7 Kartendoppel Standard (Mastercard und Visa Card zusammen)****4.4.3.8 Karendoppel VR-GoldKombi (Mastercard Gold und Visa Card Gold zusammen)****4.4.3.9 Mastercard@on****4.4.3.10 Weitere Kartenprodukte****BusinessCard (Mastercard oder Visa Card)^{50 51}**

- Pro Jahr	40,00 EUR
- Ersatzkarte ⁵²	40,00 EUR

BusinessCard Basic bzw. Prepaid (Mastercard oder Visa Card)⁵³

- Pro Jahr	35,00 EUR
- Ersatzkarte ⁵⁴	35,00 EUR

⁴¹ Bonität vorausgesetzt⁴² Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet.⁴³ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.⁴⁴ Schüler, Studenten und Auszubildende im Alter bis 26 Jahre⁴⁵ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.⁴⁶ Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet.⁴⁷ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.⁴⁸ Schüler, Studenten und Auszubildende im Alter bis 26 Jahre⁴⁹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.⁵⁰ Bonität vorausgesetzt⁵¹ Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet.⁵² Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.⁵³ Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet.⁵⁴ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

BusinessCard Plus (Visa Card)^{55 56}

- Pro Jahr	65,00 EUR
- Ersatzkarte ⁵⁷	65,00 EUR

4.4.4 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.4.5 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Nachträgliche PIN-Bestellung auf Wunsch des Kunden ^{58 59}	5,00 EUR
Personalisierte HBCI-Karte	10,00 EUR
Personalisierte HBCI-Karte mit Kartenleser	10,00 EUR zzgl. Gerätekosten
Sm@rt-TAN photo Kartenleser	20,00 EUR/ Kartenleser
tanJack Bluetooth	35,00 EUR/ Kartenleser

4.5 Überweisungsverkehr**4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums⁶⁰ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen⁶¹****4.5.1.1 Überweisungsauftrag**

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Bis 15:30 Uhr an Geschäftstagen der Bank

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Überweisungen in Euro

⁵⁵ Bonität vorausgesetzt

⁵⁶ Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet.

⁵⁷ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

⁵⁸ girocard

⁵⁹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zur nachträglichen PIN-Bestellung geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur nachträglichen Bestellung einer PIN verpflichtet ist.

⁶⁰ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen

⁶¹ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

Belegloser Überweisungsauftrag ⁶²	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisung (beleglos)	max. 20 Sekunden

Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ⁶³	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten					je Überweisung per Zahlschein	als Eilüberweisung zusätzlich
	je Überweisung vom Girokonto						
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung**	als Echtzeitüberweisung		
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank Überweisung mit IBAN ⁶⁴ in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	Der Preis ergibt sich auf Ziffer 3.1					Zahlschein-geschäft wird nicht durch die Bank betrieben.	Eilüberweisungen werden nicht von der Bank durchgeführt.

* Überweisung per Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte.

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte

Höhe der Entgelte

⁶² Überweisung per Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

⁶³ Überweisung per Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

⁶⁴ Bei grenzüberschreitenden Zahlungen in Euro in andere EWR-Staaten ist bis 31. Januar 2016 zur Angabe der IBAN zusätzlich die Angabe des BIC erforderlich.

Währung	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung	
		0	1
Euro	unbegrenzt	Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1 zzgl. 7,50 EUR ⁶⁵	Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1 zzgl. 25,00 EUR ⁶⁶
USD	unbegrenzt	Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1 zzgl. 7,50 EUR ⁶⁷	Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1 zzgl. 35,00 EUR ⁶⁸
Sonstige Währungen	unbegrenzt	Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1 zzgl. 7,50 EUR ⁶⁹	Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1 zzgl. 25,00 EUR ⁷⁰

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrages 10,00 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden 60,00 EUR / Stunde

Dauerauftrag Einrichtung oder Änderung auf Wunsch des Kunden Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung EUR
	bis zu	EUR	
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	unbegrenzt		Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister			
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet			1,50 ‰ vom Gutschriftsbetrag mind. 10,00 EUR

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR⁷¹) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung⁷²) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten⁷³)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

⁶⁵ Bei Erfassung durch einen Mitarbeiter der Bank wird ein Zuschlag von 15,00 Euro genommen.

⁶⁶ Bei Erfassung durch einen Mitarbeiter der Bank wird ein Zuschlag von 15,00 Euro genommen.

⁶⁷ Bei Erfassung durch einen Mitarbeiter der Bank wird ein Zuschlag von 15,00 Euro genommen.

⁶⁸ Bei Erfassung durch einen Mitarbeiter der Bank wird ein Zuschlag von 15,00 Euro genommen.

⁶⁹ Bei Erfassung durch einen Mitarbeiter der Bank wird ein Zuschlag von 15,00 Euro genommen.

⁷⁰ Bei Erfassung durch einen Mitarbeiter der Bank wird ein Zuschlag von 15,00 Euro genommen.

⁷¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁷² Zum Beispiel US-Dollar.

⁷³ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 20 Sekunden.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung	
		0	1
Euro	unbegrenzt	Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1 zzgl. 7,50 EUR ⁷⁴	Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1 zzgl. 25,00 EUR ⁷⁵
USD	unbegrenzt	Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1 zzgl. 7,50 EUR ⁷⁶	Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1 zzgl. 35,00 EUR ⁷⁷
Sonstige Währungen	unbegrenzt	Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1 zzgl. 7,50 EUR ⁷⁸	Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1 zzgl. 25,00 EUR ⁷⁹

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrages

10,00 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden

60,00 EUR/
Stunde

Dauerauftrag Einrichtung oder Änderung auf Wunsch des Kunden

Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

⁷⁴ Bei Erfassung durch einen Mitarbeiter der Bank wird ein Zuschlag von 15,00 Euro genommen.

⁷⁵ Bei Erfassung durch einen Mitarbeiter der Bank wird ein Zuschlag von 15,00 Euro genommen.

⁷⁶ Bei Erfassung durch einen Mitarbeiter der Bank wird ein Zuschlag von 15,00 Euro genommen.

⁷⁷ Bei Erfassung durch einen Mitarbeiter der Bank wird ein Zuschlag von 15,00 Euro genommen.

⁷⁸ Bei Erfassung durch einen Mitarbeiter der Bank wird ein Zuschlag von 15,00 Euro genommen.

⁷⁹ Bei Erfassung durch einen Mitarbeiter der Bank wird ein Zuschlag von 15,00 Euro genommen.

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	unbegrenzt	Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1 zzgl. 1,50 ‰ vom Gutschriftsbetrag mind. 10,00 EUR
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage	

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung⁸⁰ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeiten

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdienstrechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

5.1 Allgemein

⁸⁰ Stand 12/2019: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

Vormerkung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden			5,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks			30,00 EUR
Bereitstellung eines Bankschecks			10,00 EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks			Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks			Der Preis ergibt sich aus Ziffer 3.1
Anforderung von Scheckkopien			10,00 EUR
5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)			
5.2.1 per Verrechnungsscheck			
in Euro:	1,50 ‰,	mindestens	15,00 EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens	15,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens	2,50 EUR
5.2.2 per Bankscheck			
in Euro:	1,50 ‰,	mindestens	15,00 EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens	15,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens	2,50 EUR
5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)			
in Euro:	1,50 ‰,	mindestens	15,00 EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens	15,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens	2,50 EUR
5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr			
5.4.1 Bei Gutschriften			
Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut			am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ⁸¹			
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen			am Tag der Belastung
5.4.2 Bei Belastungen			
Scheck			am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers			am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift
5.5 Reiseschecks			

⁸¹ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

Auf Euro lautende Reiseschecks

Verkauf und Rücknahme von Euro-Reiseschecks über Reisebank

Auf Fremdwährung lautende Reiseschecks

Verkauf und Rücknahme Fremdwährungs-Reiseschecks über Reisebank

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

5.7 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

6 Kredite

./.

7 Auskünfte

./.

8 Schrankfächer/Verwahrstücke

./.

9 Wertpapiergeschäft

./.

10 Sonstiges

Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ⁸²

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) 11,90 EUR
zzgl. Fremdkosten
- ansonsten 10,00 EUR
zzgl. Fremdkosten

Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen

(im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) 71,40 EUR/
Stunde
- ansonsten 60,00 EUR/
Stunde

11 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

./.

⁸² Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

12 Immobiliengeschäft

./.